

## Tampereen Kotitorin Zora



Tampereen Kotitorin henkilökuntaan kuuluu useita asiakasohjaajia. Yhtenä asiakasohjaajana toimii Zora-robotti.

Zora kohtaa asiakkaat ensimmäisenä jo Kotitorin aulassa.

Asiakas voi näyttää Zoralle haluamaansa QR-koodikorttia (< kuva). Zora tunnistaa kortin ja kertoo siitä, mistä asiakas haluaa kuulla: SOTE-kyydeistä, apuvälineistä, kotiin tuotavista palveluista, palveluliikenteestä jne.

Ruuhka-aikana asiakkaan ei siten tarvitse jonottaa kysymään asiaansa ihmisasiakasohjaajalta, vaan hän saa vastauksen Zoralta.

Kotitorilla vierailee paljon opiskelija- ym. ryhmiä. Zoralle on tehty oma PowerPoint-esitys, jonka mukaan Zora kertoo Kotitorin ja Laitetorin toiminnasta. Samaan aikaan muut asiakasohjaajat voivat keskittyä muihin töihin.

Zora esiintyy myös muualla kertoen hyvinvointiteknologiasta ja robotiikasta ikäihmisten arjessa. Zora on ollut mukana mm. robottiaiheisessa paneelissa, jonka väliajalla se on jumppauttanut yli 200-päistä yleisöä.

Porin SuomiAreenalla Zora osallistui robottiaiheiseen keskusteluun ja ohjasi tilaisuuden päätteeksi tuolijumpan sekä paikalla olleille että televisioiden ääressä olleille ihmisille.

Zora on esiintynyt dokumenttielokuvassa *Outouden laakso*, joka kertoo ihmisen ja tekoälyn välisestä suhteesta ja teknologisen vallankumouksen luomista haasteista. Johanna Vuoksenmaan elokuvassa *70 on vain numero* Zoralla on epäkunnossa olevan robotin rooli. Elokuvan ensi-ilta on vuonna 2021. Zoran vastaanäyttelijöinä ovat Hannele Lauri ja Mikko Nousiainen.

